



En **BlueCare** la meta es la seguridad de nuestros pacientes



Cartilla de seguridad del paciente

Todos los que trabajamos en BLUECARE IPS estamos para ayudarle; si durante su atención tiene alguna pregunta o preocupación sobre la atención que le damos, asegúrese de hablar con nosotros. El equipo siempre le dará la información completa que usted necesita. Estamos pendientes de todas sus inquietudes.



**Le pedimos que participe de su cuidado con las
con las siguientes recomendaciones:**

**Para prevenir infecciones lávese las
manos siempre**

**Nosotros nos lavamos las manos siempre, para prevenir la propagación
de una infección. Nos lavamos las manos antes y después de atenderlo.
Usted también puede prevenir que una infección se propague.**

Los 7 momentos clave de lavado de manos



·Tras ir al cuarto de baño o cambiar pañales



·Antes de comer



·Tras tocar animales, recoger sus heces o limpiarlos



·Al cocinar o manipular alimentos



·Tras tocar tierra



·Antes de tocar a un recién nacido, un anciano o un enfermo



·Tras viajar en transporte público





¿cómo lavarse correctamente las manos con la técnica que recomienda la OMS?

Mojese las manos con agua:



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos:



Frótese las palmas de las manos entre sí:



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa:



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados:



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos:



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa:



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa:



Enjuáguese las manos con agua:



Séquese con una toalla desechable:



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo:



Sus manos son seguras

La correcta identificación es importante



Antes de prestar cualquier atención nos aseguramos que usted sea el paciente correcto.

Traiga siempre su documento de identidad, ya que para todo trámite que realice en la institución lo va a necesitar.

Verifique que la atención sea para usted, que los exámenes de laboratorio sean marcados en su presencia y que las órdenes médicas, resultados de laboratorio e imágenes diagnósticas tengan sus datos completos y correctos.





Prevenamos las caídas



Si usted es identificado con un riesgo de caída, nuestros funcionarios le colocarán un sticker de color naranja para portar durante su estadía en la IPS.



Tenga cuidado al subir y bajar de las camillas en los consultorios, hágalo usando las escalerillas para tal fin.



Si tiene dificultades para caminar o desplazarse pida la colaboración de uno de nuestros funcionarios y si lo requiere, una silla de ruedas mientras se encuentra en nuestras instalaciones.



Si su familiar es un adulto mayor en lo posible acompañelo a sus citas y trámites en la Unidad Médica.



En nuestras sedes está prohibido que los niños corran o jueguen mientras se encuentran en ellas, siempre deben estar acompañados y bajo la supervisión de un adulto responsable.



Si el aviso del Piso Húmedo se encuentra colocado, por favor no transite por esta área.



**Entregue al equipo responsable de su atención
toda la información sobre su salud**



**Díganos sus antecedentes de salud, infórmenos
sobre cirugías pasadas, tratamientos médicos,
conteste siempre con la verdad a las preguntas
que el equipo de salud le hace.**

Uso seguro de medicamentos

Nos interesa saber cuáles medicamentos está tomando

Durante la atención es importante que usted nos diga que medicamentos toma en la actualidad, los que han sido formulados y no formulados con receta médica, incluye también las vitaminas, los llamados homeopáticos o de medicina alternativa, los llamados naturales y suplementos que esté tomando.

Por favor, siempre que reclame medicamentos confirme antes de retirarse de la farmacia que los medicamentos que le entregamos son los correctos y antes de tomar sus medicamentos, verifique siempre la fecha de vencimiento





CONSENTIMIENTO INFORMADO



Cuando durante su atención sea necesario su consentimiento para la realización de un procedimiento, el profesional que lo atenderá le explicará el procedimiento que se va a realizar y solicitará su autorización para realizarlo, pregunte si tiene dudas y firme el consentimiento informado



Siempre pregúntenos

Recuerde que, si usted participa activamente de su cuidado, podemos asegurar mejores resultados



Pregunte sobre su estado de salud, sobre su tratamiento y sus cuidados. Avísenos si no tiene toda la claridad en las instrucciones que le damos. Solicite explicaciones en términos que usted entienda. Si tiene alguna duda, infórmenos



BlueCare

Un experto en salud para tu familia



Programa

SEGURIDAD
PACIENTE



www.bluecare.com.co